

УТВЕРЖДАЮ
директор
МКОУ «Урхنيщинская СОШ»
Д.М.Аммаева



**Инструкция для водителя
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.**

При ведении телефонного разговора с "заявителем" будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, если имеется возможность записать разговор при помощи аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.) включите аппаратуру, попросите повторить последние фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью записать разговор.

Не вешайте трубку (не кладите трубку) на телефонный аппарат по окончании разговора. В процессе разговора изыщите возможность (с помощью коллег) позвонить с другого телефона в милицию (по телефону 02), в ФСБ с целью определения номера телефона звонившего.

Внимание! Для определения номера-телефона необходимо сообщить номер АТС, на телефон которого поступила угроза; пароль.

Согласно действующего на данный момент пароля сделать заявку на АТС об определении номера звонившего "заявителя", его адрес. Данные действия могут проводиться только ответственными лицами.

От "заявителя" попытайтесь выяснить:

- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Какие требования выдвигает "заявитель"?
- К какой организации принадлежит "заявитель"?
- Кто еще состоит в этой организации?
- Из разговора попытайтесь определить:
 - Личность говорящего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст;
 - Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.);
 - Акцент (местный, неместный, национальный, говор);
 - Язык (изъяснение: культурное, непристойное);
 - Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в "нос");
 - Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности);
 - Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо);
 - Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса, смешанное).

По окончании весь разговор должен быть задокументирован. После получения информации позвонить своему непосредственному руководителю, затем:

Дежурному РОВД по тел 02,... Дежурному ФСБ по тел ... Оперативному дежурному управления ГО и ЧС по тел....

По действиям в целях предотвращения террористических актов (для водителей)

1. Перед выездом на линию убедиться в отсутствии посторонних подозрительных предметов в салоне и багажных отсеках. Проверить комплектацию автобуса огнетушителями, молоточками для разбивания стекол или состояние шнуров, наличие и укомплектованность аптечек, исправность средств внутренней связи, беспрепятственное открытие всех дверей.
2. При работе на линии по микрофону напоминать пассажирам не оставлять свои вещи в салоне и багажных отсеках, производить их осмотр на конечных остановках, перед подачей автобуса на

посадку, при заезде в гараж - не допускать провоз различного рода "передач", сумок, коробок и т.д.;

При междугородных перевозках особое внимание обращать на багаж помещаемый в багажный отсек (если багаж вызывает подозрение вызвать милиционера для досмотра вещей), не принимать к перевозке багаж отдельно от пассажира.

3. При обнаружении подозрительных посторонних предметов принять меры по эвакуации пассажиров (спокойно, без паники отвести (по возможности) автобус в безопасное место, организовать (по обстановке) его оцепление и охрану, вызвать милицию и сообщить о случившемся руководству предприятия.

4. По возможности записать адреса и телефоны пассажиров, которые могут, сообщить милиции информацию о людях, оставивших подозрительные предметы.

5. Категорически запрещается самостоятельно разворачивать, трогать и перемещать предметы, вызвавшие подозрение.

По действиям в условиях совершения террористического акта (для водителей)

1. Спокойно оценить ситуацию, действовать без паники, обдуманно.

2. В случае повреждения автобуса немедленно самостоятельно (либо с помощью пассажиров) организовать немедленную эвакуацию пассажиров в безопасное место. Принять меры по пожаротушению, оказанию первой медицинской помощи и отправке пострадавших в лечебное заведение.

3. Одновременно, доступными средствами, в том числе через пассажиров, сообщить в пожарную часть, медицинское учреждение, милицию и руководству предприятия.

4. Обеспечить ограничение доступа к автобусу до прибытия компетентных органов.

5. Постараться записать точное время совершения террористического акта, события предшествующие ему, примерное количество пассажиров, находящихся в салоне автобуса.