

ПЛАН

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в МБОУ «Урхنيцинская СОШ» МО
« Дахадаевский район» на 2023 год**

УРХНИЦА 2023г

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением МО
«Дахадаевский район» №45
от 27.02.2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Урхницинская СОШ » МО «Дахадаевский район»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (94,8 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить своевременное размещение и актуализация информации на официальных сайтах ОО. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	до 01.09.2023	Руководители ОО	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Саидова Д.М., оператор ЭВМ учитель информатики	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа.	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Саидова Д.М. Учитель информатики Багамаева М.Р. оператор ЭВМ	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2023
II. Доступность услуг для инвалидов (76 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в организации. Проведение мероприятий в	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Аммаева Д.М. директор Саидова Д.М. учитель информатики и оператор ЭВМ	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с	До 31.12.2023

); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	соответствии с Паспортом доступности.			другими.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 76 %.	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Аммаева Д.М., директор. Хаттаева С.А., заместитель директора по УР. Мустафаева Д.М., завхоз	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для	До 31.12.2023

						слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,2 %)							
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Саидова Д.М. учитель информатики . Хаттаева С.А. заместитель директора По УР Багамаева М.Р. оператор ЭВМ	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2023		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Саидова Д.М., учитель информатики. Хаттаева С.А.заместитель директора по УР.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2023		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.03.2023 До 31.12.2023	.Саидова Д.М. учитель информатики , Хаттаева С.А.заместитель директора по УР. Багамаева М.Р.оператор ЭВМ	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2023		